

**PRVA MEDNARODNA KONFERENCA**  
**»VARNA IN ZDRAVA DELOVNA MESTA V POLICIJI«**  
Predstavitev psihološke podpore policistov  
Kongresni center Brdo, 29. 5. 2018.

**Psihološka pomoč psihologov in psihološka podpora zaupnikov -  
MOČ JE POISKATI POMOČ**

24-urna interventna psihološka pomoč, ki jo izvajajo psihologi, zaposleni v policiji in na Ministrstvu za notranje zadeve, je organizirana od 1. 12. 2009. Psiholog je v pripravljenosti 24 ur dnevno vse dni v letu na telefonski številki **031 779 437**.



Žiga Planinec, Mirjana Savič  
Center za raziskovanje in socialne veščine  
Policijska akademija  
Generalna policijska uprava

# Zakonska ureditev

- Zakon o organiziranosti in delu v policiji (65. člen – Psihološka pomoč in psihološka podpora).
- Pravilnik o psihološki pomoči in psihološki podpori uslužbencem policije.

# Zakon o organiziranosti in delu v policiji

## 65. člen

(psihološka pomoč in psihološka podpora)

- (1) Policija zagotavlja strokovno psihološko pomoč in psihološko podporo uslužbencem policije v primeru hujših psihičnih obremenitev pri opravljanju nalog policije in drugih dogodkih, ki vplivajo na opravljanje nalog policije, ter udeležbo v programih, namenjenih obvladovanju psihičnih obremenitev.
- (2) Psihološko pomoč in podporo iz prejšnjega odstavka lahko policija zagotovi tudi ožjim družinskim članom uslužbenca policije.
- (3) Vrste in način izvajanja strokovne psihološke pomoči in podpore ter usposabljanja uslužbencev policije za obvladovanje psihičnih obremenitev predpiše minister na predlog generalnega direktorja policije.

# Kronološki pregled projekta “Psihološko svetovanje in oskrba policistov” - “PSOP”

- 1. 12. 2009: Uvedba 24-urne psihološke interventne pomoči za policiste.
- 26. 2. 2010: Razpis za policijske zaupnike.
- April 2010: Ustanovljena delovna skupina za Psihološko svetovanje in oskrbo v policiji.
- 7. 6. 2010: Delovna skupina izmed 61 prijavljenih policistov izbere 18 kandidatov za zaupnike.
- 1. 12. 2010 – 30. 4. 2012: Usposabljanja za pridobitev naziva “Policijski zaupnik”.
- September 2013: V policiji je usposobljenih in aktivnih 14 zaupnikov (5 jih kasneje zapusti vrste zaupnikov).
- September 2013: Ministrstvo za notranje zadeve zaposluje 7 psihologov (5 v policiji).
- 26. 2. 2016 razpis za nove zaupnike (38 prijavljenih).
- Do junija 2016 se v Policiji zaposlita še 2 psihologa (skupaj 9).
- 21. 6. 2016: sprejem novih zaupnikov (skupaj 17 in 1 kandidatka).
- December 2016: izbor novih kandidatov (10 novih kandidatov).
- Junij 2017: v Policiji 15 zaupnikov in 11 kandidatov – skupaj 26.
- Maj 2018: v Policiji 13 zaupnikov in 10 kandidatov – skupaj 23.

# Pogoji za izbor kandidatov za policijske zaupnike

## **Pogoji iz prvega in drugega razpisa:**

- V svojem okolju in v kolektivih morajo uživati ugled in spoštovanje.
- Imajo veliko operativnih izkušenj.
- Travmatična izkušnja.
- Starost najmanj 28 let.
- Najmanj 6 let operativnih izkušenj.
- Komunikativnost.
- Empatičnost (tankočutnost).
- Zavzetost in samoiniciativnost.
- Zaželeno izkušnje na področju kriznih intervencij.
- (Prostovoljno delo)

## **Pogoji iz tretjega razpisa (26. 2. 2016):**

- Uživati zaupanje in ugled med sodelavci
- Imeti najmanj šest let delovnih izkušenj v policiji
- Imeti osebne izkušnje pri uspešnem obvladovanju kritičnih situacij

# Dejavnost policijskega zaupnika

Policijski zaupnik je uslužbenec policije, ki je v policiji **zaključil program** oblikovanja socialnih in osebnostnih kompetenc.

Policijske zaupnike **imenuje in razrešuje generalni direktor policije** na predlog notranje organizacijske enote generalne policijske uprave, pristojne za zagotavljanje psihološke pomoči in psihološke podpore.

Policijski zaupnik nudi psihološko podporo ob duševni stiski, ki je posledica dogodkov iz 3. člena **Pravilnika o psihološki pomoči in psihološki podpori uslužbencem policije**.

Psihološka podpora se izvaja v obliki svetovanja ali razbremenilnega razgovora.

Policijski zaupnik pri izvajanju psihološke podpore sodeluje s psihologi.

Nudenje psihološke podpore policistom ima prednost pred drugimi nalogami policijskega zaupnika.

# Dejavnost psihologa

Psihološko pomoč lahko nudijo **psihologi**, zaposleni v Policiji ali MNZ.

Psiholog nudi psihološko pomoč ob duševni stiski, ki je posledica dogodkov iz 3. člena **Pravilnika o psihološki pomoči in psihološki podpori uslužbencem policije**.

Oblike psihološke pomoči so:

- krizna intervencija,
- razbremenilni razgovor,
- psihološko svetovanje,
- psihoterapija in
- druge oblike, skladno s psihološko stroko.

Psihologi so pri nudenju psihološke pomoči samostojni.

Nudenje psihološke podpore policistom ima prednost pred drugimi nalogami policijskega zaupnika.

## Zagotavlja psihološke pomoči in psihološke podpore

(3. člen Pravilnika o psihološki pomoči in psihološki podpori uslužbencem policije)

V okviru psihološke pomoči in psihološke podpore se uslužbencem policije zagotavlja pomoč ob duševni stiski, ki je posledica hujših stresnih dogodkov na delovnem mestu ali drugih dogodkov, ki vplivajo ali bi lahko vplivali na opravljanje dela uslužbencev policije, kot so:

- dogodki, v katerih je bilo **ogroženo lastno življenje ali življenje sodelavca**,
- prisotnost pri **smrti ali hujši poškodbi sodelavca**,
- **samomorilna ogroženost** uslužbenca policije ali navzočnost pri poskusu samomora ali samomoru,
- **uporaba prisilnih sredstev**, ki ima za posledico posebno hudo telesno poškodbo ali smrt druge osebe,
- **lastna hujša telesna poškodba ali huda bolezen**,
- obravnava **prometne ali druge nesreče** s hudimi telesnimi poškodbami ali smrtjo,
- obravnava kaznivih dejanj zoper življenje in telo ter kaznivih dejanj zoper spolno nedotakljivost, kjer so kot **žrtve udeleženi otroci**, ter kaznivih dejanj in dogodkov, ki imajo za **posledico smrt ene ali več oseb**,
- **osebne težave** in stiske,
- **ogroženost uslužbenca policije** ali njegovih bližnjih v zvezi z delom uslužbenca policije,
- primeri, ko uslužbenec policije želi svetovanje glede vodenja zahtevnejših postopkov z ljudmi z **motnjami v duševnem zdravju**,
- **kazenski postopek** zoper uslužbenca policije,
- drugi hujši stresni dogodki.



## Kako priti do policijskega zaupnika?

- Z osebnim kontaktom
- S telefonskim kontaktom
- Preko elektronske pošte

Vsi policijski zaupniki imajo službene telefonske številke, ki so objavljene na intranetu policije.

Na intranetu so objavljeni tudi elektronski naslovi policijskih zaupnikov.

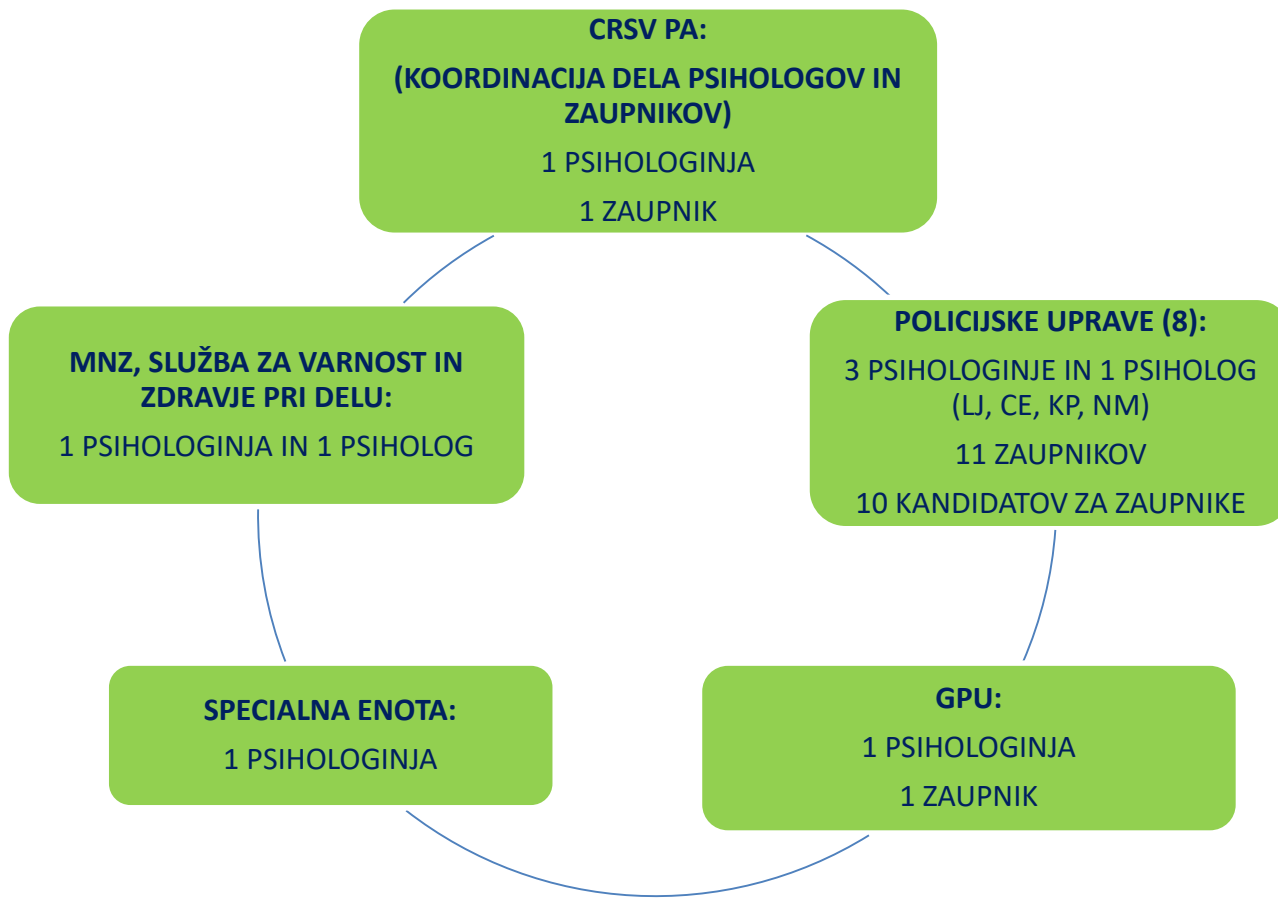
## Kako priti do psihologa?

- Z osebnim kontaktom
- S telefonskim kontaktom (psihologa ali dežurne št.)
- Preko elektronske pošte (psihologa ali [psiholog@policija.si](mailto:psiholog@policija.si))
- Zahtevo javite vodstvu ali OKC (GPU)

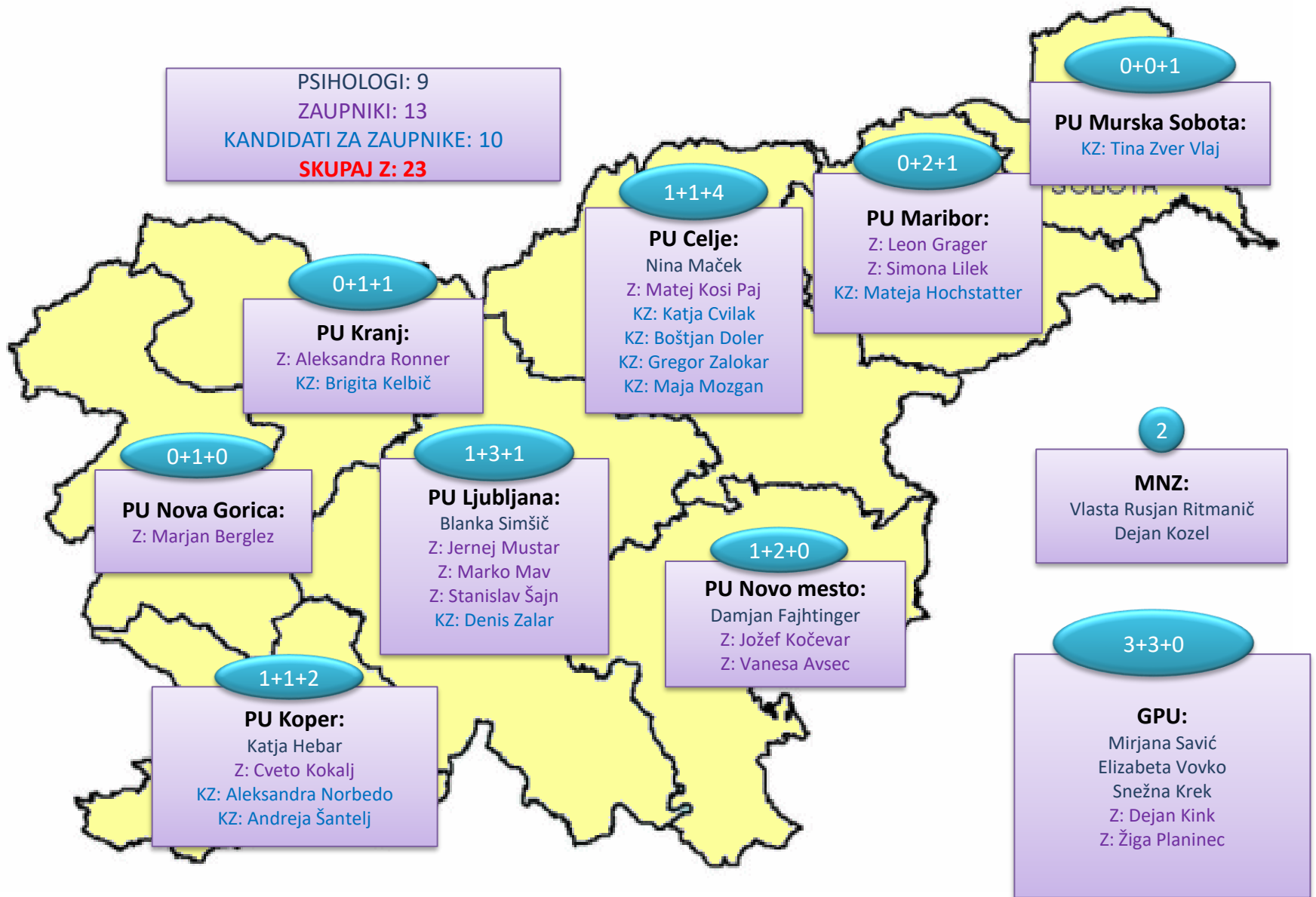
Psihološka pomoč se izvaja na lokaciji **najbližje kraju kriznega dogodka**, kjer so razpoložljivi minimalni pogoji za nudenje pomoči ali **na delovnem mestu** policista ali psihologa

Psiholog pride na kraj nudenja pomoči v najkrajšem možnem času.

**PSIHOLOŠKA DEJAVNOST  
PSIHOLOŠKA POMOČ (9) IN  
PSIHOLOŠKA PODPORA (13 + 10)**



# KDO SMO?



		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
1	Družinske težave ali težave v partnerskem odnosu	28	53	59	65	75
2	Samomorilna ogroženost - poskus, grožnja	0	6	2	0	1
3	Sum na duševno bolezen - znaki, simptomi, sprememba vedenja	4	4	5	6	1
4	Stanje po travmatičnem dogodku, povezanim z opravljanjem dela	6	11	9	22	8
5	Psih. pomoč JU ali družin. članom v primeru nenadne smrti ali bolezni	15	19	20	11	18
6	Stres zaradi organizacije dela ter medosebnih odnosov na del. mestu	40	77	57	52	61
7	Policist v disciplinskem ali kazenskem postopku	6	14	33	15	2
8	Sum na odvisnost - alkohol, droge, igre na srečo	15	15	21	18	42
9	Stanje po travmatičnem dogodku, ki ni povezan z delom	1	9	3	5	4
10	Percepcija mobinga	/	21	8	2	7
11	Drugo – napišite oz. obrazložite v rubriki	5	13	22	13	19
<b>SKUPAJ:</b>		<b>120</b>	<b>242</b>	<b>239</b>	<b>209</b>	<b>238</b>

# Statistični podatki

031 779 437

	Število novih psiholoških pomoči psihologov		Število vseh psiholoških podpor policijskih zaupnikov	
	2016	2017	2016	2017
Družinske težave ali težave v partnerskem odnosu	67	<b>75</b>	65	<b>75</b>
Samomorilna ogroženost [poskus, grožnja]	5	7	0	1
Sum na duševno bolezen [znaki, simptomi, sprememba vedenja]	16	25	6	1
Stanje po travmatičnem dogodku povezanim z opravljanjem dela [ogroženo življenje, obravnava hude telesne poškodbe...]	37	27	22	8
Psihološka pomoč JU ali družinskim članom JU v primeru nenadni smrti ali hudi bolezni	22	25	11	18
Subjektivna zaznava mobinga ter duševna stiska zaradi slabih medosebnih odnosov na DM	31	19	2	7
Stres zaradi organizacije dela	31	<b>49</b>	52	<b>61</b>
Policist v disciplinskem ali kazenskem postopku	12	8	15	2
Sum na odvisnost [alkohol, droge, igre na srečo ...]	7	8	18	42
Stanje po travmatičnem dogodku, ki ni povezan z delom	16	6	5	4
Drugo	17	27	13	19
<b>Skupaj</b>	261	<b>276</b>	209	<b>238</b>

Hvala za pozornost.

Psihološka pomoč psihologov in psihološka podpora zaupnikov -  
MOČ JE POISKATI POMOČ

